

Privacy Statement
Stichting Verenigde Internet Exploitanten (VINEX)
Versie 1 (23 mei 2018)

Over dit Privacy Statement

VINEX bestudeert en analyseert het online surfgedrag van mensen. Daarbij worden persoonsgegevens verwerkt. VINEX maakt bij haar werkzaamheden gebruik van derde partijen. Deze derde partijen kwalificeren soms ook als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. In dit Privacy Statement leggen wij uit hoe en waarom VINEX persoonsgegevens verzamelt en gebruikt en welke derde partijen daarbij betrokken zijn.

Hoe lees je dit Privacy Statement?

In de inhoudsopgave vind je de vragen en onderwerpen die in dit Privacy Statement worden beantwoord. [Klik op één van de links voor meer informatie.](#)

Inhoudsopgave

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die jou direct of indirect identificeren. 'Direct' betekent bijvoorbeeld een naam. 'Indirect' betekent in combinatie met andere informatie. Denk aan gegevens over gezinssamenstelling of een IP adres.

Wat is “verwerken van persoonsgegevens”?

Hieronder valt alles wat wij kunnen doen met persoonsgegevens. Bijvoorbeeld verzamelen, vernietigen, opslaan of inzien.

Over welke persoonsgegevens gaat dit Privacy Statement?

Dit Privacy Statement gaat over verwerkingen van persoonsgegevens van:

- bezoekers van de website www.VINEX.nl (paragraaf 1);
- deelnemers aan het MediaPanel (paragraaf 2);
- bezoekers van websites en gebruikers van apps van aanbieders van content en online advertising (paragraaf 3).

Hoe maken we wijzigingen in dit Privacy Statement bekend?

VINEX kan wijzigingen aanbrengen in dit Privacy Statement. Als de wijzigingen voor jou van wezenlijk belang zijn, zullen we je daarover informeren. Op www.vinex.nl is altijd een actuele versie van het Privacy Statement te vinden (met versienummer en datum).

1. Bezoekers website vinex.nl

De website www.vinex.nl maakt gebruik van cookies.

Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die onze website of app op uw apparatuur achterlaat. Wij gebruiken alleen analytische cookies. Met deze cookies kunnen we met behulp van de software van derde partijen, zoals Google Analytics, bijvoorbeeld meten hoeveel bezoekers er op de website komen en wat het meest bekeken wordt. De verzamelde statistische informatie wordt door ons gebruikt om de inhoud van de website optimaal af te kunnen stemmen op de behoeftes van de bezoekers en gebruikers.

Bezoekers van de website kunnen het gebruik van cookies weigeren via de instellingen van hun browser of toestel.

Heb je vragen of klachten over cookies, neem dan contact op met VINEX via info@vinex.nl

2. MediaPanel

a. Wat is het MediaPanel?

Met het MediaPanel wordt online gedrag in Nederland gemeten. Het online gedrag heeft betrekking op alle soorten content die panelleden online via alle apparaten die toegang hebben tot het internet, zoals computers, tablets en smartphones, gebruiken. Alleen (personen in) huishoudens die toestemming geven voor het verwerken van hun persoonsgegevens kunnen deel nemen aan het MediaPanel. Deze metingen worden door Kantar uitgevoerd. VINEX en Kantar zijn beide verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Binnen VINEX hebben medewerkers geen toegang tot de door Kantar verzamelde persoonsgegevens.

Meer informatie over de manier waarop Kantar met persoonsgegevens om gaat is te vinden in het Privacy Statement van Kantar. Dit kan worden opgevraagd via privacy@tns-nipo.com.

b. Wie kan ik benaderen met vragen of klachten over het MediaPanel?

Met vragen of klachten over het MediaPanel kan contact worden opgenomen met Kantar via privacy@tns-nipo.com. Als een panellid vindt dat zijn of haar rechten zijn geschonden, kan ook een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

c. Welke rechten heb ik en waar kan ik deze uitoefenen?

Een panellid kan bij Kantar inzage en kopie vragen in en van de persoonsgegevens die worden verzameld. Ook kan een panellid bij Kantar rectificatie, beperking of verwijdering van persoonsgegevens vragen, als daar aanleiding toe is. Ook kan een panellid verzoeken om de persoonsgegevens die aan Kantar zijn verstrekt, aan hem of aan een derde over te dragen. Ook kan een panellid op ieder moment zijn toestemming voor de gegevensverwerking intrekken, waarmee ook deelname aan het MediaPanel wordt beëindigd. Om deze rechten uit te oefenen moet contact worden opgenomen met de Functionaris van de Gegevensbescherming van Kantar via privacy@tns-nipo.com.

d. Waarvoor worden persoonsgegevens verwerkt?

- Verwerking van persoonsgegevens voor deelname aan het MediaPanel

Uit de Kantar NIPObase worden op basis van relevante criteria personen en huishoudens geselecteerd en per e-mail geïnformeerd over het MediaPanel. Panellleden die aan het MediaPanel willen deelnemen, moeten een vragenlijst invullen. Panellleden wordt verzocht al hun apparaten en de daarbij behorende unieke identifiers te registreren. In dit stadium worden persoonsgegevens verwerkt, zoals adres en telefoonnummer, de omvang en samenstelling van het huishouden, online gedrag en online voorkeuren, interesses (nieuws, kunst, sport, cultuur), opleiding en/of beroep en informatie over geregistreeerde apparaten en de daarbij behorende unieke identifiers (device ID's, cookies en tags), waarmee Kantar de online interactie van de panellleden kan meten. Kantar vraagt panellleden regelmatig deze gegevens waar nodig te actualiseren door middel van vragenlijsten en een online portal en app.

- Verwerking van persoonsgegevens voor het onderhouden van contact met panellleden, doen van betalingen en deelnemen aan de verloting

Persoonsgegevens kunnen door Kantar worden verwerkt om contact met panellleden te onderhouden. Contact kan bijvoorbeeld nodig zijn bij aanschaf van nieuwe apparatuur of bij technische vragen. Contact kan bijvoorbeeld nodig zijn voor het incidenteel toesturen van cadeautjes. Ook worden persoonsgegevens van panellleden verwerkt voor het betalen van de overeengekomen vergoeding. In dit verband worden hoofdzakelijk contactgegevens verwerkt zoals naam, telefoonnummer, postadres, e-mailadres.

- Verwerking van persoonsgegevens voor het meten van online surfgedrag

De derde partijen die VINEX gebruikt voor het meten van census data (zie [\[link naar paragraaf 3 in dit document\]](#)), leveren bij Kantar de census data aan die zij hebben geregistreeerd voor de unieke identifiers van de leden uit het MediaPanel. Aan de hand van de combinatie van de census data met de gegevens van het MediaPanel kan Kantar vaststellen door wie, hoe laat, hoe vaak, hoe lang en met welk apparaat, waarnaar is gekeken.

Voor websites, apps en mediaplayers die tagging niet toestaan of niet op een andere manier met VINEX samenwerken, wordt de Wakoopa Tracker gebruikt. Als een panellid de Wakoopa Tracker geïnstalleerd heeft, meet die tracker de websites die worden bezocht, de items die bekeken zijn en hoe lang, de zoektermen en applicaties die worden gebruikt. Om te zorgen dat Kantar alleen het online surfgedrag in kaart brengt, en niet al het online gedrag, ontvangt Kantar van Wakoopa alleen de gegevens die ze nodig heeft voor het meten van online surfgedrag. Hiertoe verstrekt Kantar een lijst met geselecteerde websites en apps aan Wakoopa waardoor alleen het online gedrag dat betrekking heeft op die websites en apps wordt doorgegeven aan Kantar. In het kader van het MediaPanel maakt ze hiermee rapportages van gemeten gedrag op websites, URL's en apps. Die rapportage gaat naar Kantar TNS, die de gegevens met metingen uit andere bronnen combineert. Wakoopa verwerkt de met haar tracker verzamelde gegevens versleuteld via Amazon Web Services.

- Verwerking van persoonsgegevens voor het controleren van betrouwbaarheid van gegevens

Op dagelijkse basis wordt gecontroleerd of de gegevens die worden gebruikt voor het meten van online gedrag betrouwbaar zijn. Daarvoor wordt bijvoorbeeld gekeken of geregistreeerde apparaten en stuurprogramma's of apps nog in gebruik zijn en of panellleden de geregistreeerde apparaten nog gebruiken. Ook kunnen notificaties en reminders aan panellleden worden verstuurd om de betrouwbaarheid van gegevens te controleren of om gegevens te actualiseren. Hiervoor worden onder meer gegevens verwerkt over het gebruik van apparaten en stuurprogramma's of apps.

- Verwerking van gegevens voor het rapporteren van online bereikscijfers (geen persoonsgegevens)

Het gemeten online gedrag wordt door Kantar omgezet naar een beperkte set van gegevens die niet meer te herleiden zijn tot personen of huishoudens. Deze gegevens zijn slechts gekoppeld aan een respondentnummer en achtergrondinformatie en worden beschikbaar gemaakt voor klanten van VINEX. Aan de hand van deze gegevens worden online bereikscijfers opgesteld en andere week- en maandoverzichten en jaarrapportages. Deze gegevens worden door gecertificeerde software op geaggregeerd niveau beschikbaar gemaakt aan klanten van VINEX – uitgevers, mediabureaus en eventueel adverteerders.

- Verwerking van gegevens voor het integreren met leesgedrag printtitels in gefuseerd bestand (geen persoonsgegevens)

Het samenbrengen van informatie over online gebruik van websites en apps en het leesgedrag voor printtitels van dezelfde uitgevers levert relevante informatie op. Hiermee kan het totaalbereik van websites en kranten worden berekend en is het mogelijk om in te zien wat “online” en “offline” toevoegen aan bereik. Hiervoor worden geen persoonsgegevens gebruikt, maar slechts gegevens die niet meer te herleiden zijn tot personen of huishoudens en slechts zijn gekoppeld aan een respondentnummer en achtergrondinformatie.

e. Hoe lang worden persoonsgegevens in het kader van het MediaPanel bewaard?

De persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van het MediaPanel worden zes maanden na verzameling vernietigd door alle betrokken partijen.

3. Census data

a. Wat zijn census data?

VINEX verzamelt census data met betrekking tot online traffic via de websites en applicaties van uitgevers in Nederland, zoals Sanoma, Mediahuis (De Telegraaf en NRC Handelsblad bijvoorbeeld) en De Persgroep (De Volkskrant, Trouw), RTL en NPO. Census data zijn totaalstellingen van de frequentie dat de online content is benaderd door een bezoeker van websites en apps en de tijd die daarnaar gekeken is. In dit verband worden IP gerelateerde cookies en identifiers for advertising (IDFA's) die verbonden zijn aan apparatuur van gebruikers verwerkt, maar niet voordat ze versleuteld en niet meer herleidbaar zijn.

Voor de verzameling van census data over online gedrag, werkt VINEX met de uitgevers als medeverantwoordelijke voor de verwerking en verschillende meetbureaus als verwerker (op dit moment Adobe en comScore).

De uitgevers (eigenaren van websites en apps) en de meetbureaus hebben uitsluitend toegang tot de censusgegevens die zij zelf in het kader van de afspraken met VINEX verzamelen. De gegevens die deze partijen verzamelen zijn niet te herleiden tot een identificeerbaar persoon, maar slechts gekoppeld aan een respondentnummer.

De verzamelde gegevens worden verstrekt aan Kantar Media en Kantar TNS voor data verwerking, combinatie en koppeling. Het Privacy Statement van Kantar TNS en Kantar Media is op te vragen via privacy@tns-nipo.com.

De verzamelde persoonsgegevens worden door geen van de betrokken partijen gebruikt voor tracking of advertising. Binnen VINEX hebben medewerkers geen toegang tot de verzamelde persoonsgegevens.

b. Wie kan ik benaderen met vragen of klachten over de verwerking van census data?

Met vragen of klachten over de verwerking van census data kan contact worden opgenomen met VINEX via info@vinex.nl of met de eigenaren van websites en apps via hun website. Als een bezoeker of gebruiker van websites of apps vindt dat zijn of haar rechten zijn geschonden, kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

c. Welke rechten heb ik en waar kan ik deze uitoefenen?

Een bezoeker of gebruiker van websites of apps kan inzage en kopie vragen in en van de persoonsgegevens die worden verzameld door de uitgevers eigenaren van websites en apps. Om verdere uitleg kan contact worden opgenomen met VINEX via info@VINEX.nl. VINEX zorgt ervoor dat het verzoek tijdig wordt beantwoord en raadpleegt daarvoor, waar nodig, betrokken partijen. Eventuele persoonsgegevens die in een verzoek zijn opgenomen worden strikt gescheiden gehouden van bereiksinformatie die bij VINEX beschikbaar is en slechts verwerkt ter beantwoording van het verzoek.

d. Hoe lang worden persoonsgegevens in het kader van census data bewaard?

Persoonsgegevens worden in het kader van census data maximaal zes maanden bewaard en daarna vernietigd door de betrokken partijen.

e. Verstrekken we persoonsgegevens aan partijen buiten de EER?

Ja. comScore is een Amerikaans bedrijf. De gegevens die voor comScore toegankelijk zijn, worden doorgegeven naar de Verenigde Staten. Voor deze doorgifte zijn passende waarborgen aanwezig in de vorm van Privacy Shield certificering van comScore. Deze kun je [hier](#) bekijken.

4. Contactgegevens VINEX

VINEX
Hogehilweg 10 (Mediahuis / eerste verdieping)
1101 CC Amsterdam Zuidoost
info@vinex.nl